

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

De Besloten Vennootschap **OnzeStroom B.V.**, gevestigd en kantoorhoudend te (1362 GG) Almere aan de Xenonstraat 75, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **92749380**.

Toepasselijkheid Artikel 1

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van alle aanbiedingen, leveranties, afspraken, overeenkomsten, uitvoering en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemersactiviteiten van de vennootschap onder firma., gevestigd en kantoorhoudend te (1362 GG) Almere, hierna te noemen "**OnzeStroom B.V.**". De opdrachtgever van OnzeStroom wordt aangeduid als "**wederpartij**".
2. Afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
3. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zullen slechts van toepassing zijn, indien dit uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is overeengekomen. Bij strijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en eventuele voorwaarden van de wederpartij, zullen de voorwaarden van OnzeStroom te allen tijde prevaleren. Bij strijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en een met de wederpartij gesloten schriftelijke overeenkomst, prevaleert de inhoud van de met de wederpartij gesloten schriftelijke overeenkomst.
5. OnzeStroom behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen. Deze wijzigingen hebben alleen gelding ten aanzien van toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en worden schriftelijk ter kennis gesteld aan de wederpartij.
6. De wederpartij die reeds eerder overeenkomsten met OnzeStroom is aangegaan waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing waren, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op latere overeenkomsten van OnzeStroom in te stemmen.

Offertes en bestellingen Artikel 2

1. Alle aanbiedingen en offertes, ook ten aanzien van prijzen en leveringstermijnen, zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat welke door de wederpartij wordt aanvaard, heeft OnzeStroom het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door OnzeStroom gedane aanbieding is geldig gedurende dertig dagen en vervalt van rechtswege bij gebreke van volledige aanvaarding daarvan binnen die termijn, tenzij anders is vermeld.
3. De overeenkomst van koop en verkoop van goederen dan wel de uitvoering van werkzaamheden wordt geacht te zijn gesloten zodra de betreffende opdracht door OnzeStroom schriftelijk is bevestigd.
4. Alle aanbiedingen en offertes en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover OnzeStroom beschikt tijdens het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop OnzeStroom zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbiedingen, offertes of orderbevestigingen, dan is OnzeStroom bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen.
5. Mondelinge aanbiedingen dienen terstond door de wederpartij te worden aanvaard. Indien zulks niet is geschied, kan de wederpartij geen beroep meer doen op of rechten ontlenen aan hetgeen mondeling is aangeboden. Indien door OnzeStroom gegevens of tekeningen zijn vertoond of verstrekt, dienen die geacht te worden slechts te zijn vertoond of verstrekt bij wijze van aanduiding en/of verduidelijking. De te leveren zaken kunnen hiervan afwijken, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Opgaven van afmetingen, kwaliteit etc. gelden slechts bij benadering tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is medegedeeld.
6. Het sluiten van een overeenkomst geschiedt altijd onder voorbehoud van tijdige en correcte levering door de toeleveranciers van OnzeStroom. De wederpartij wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd indien OnzeStroom niet kan presteren als gevolg van de niet tijdige en correcte levering van haar toeleveranciers.
7. Aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van OnzeStroom, binden laatstgenoemde niet, tenzij bedoelde aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten schriftelijk door OnzeStroom zijn bevestigd. Als ondergeschikten worden aangemerkt werknemers en medewerkers van OnzeStroom welke niet beschikken over een toereikende volmacht van OnzeStroom.

Levering c.q. uitvoering werkzaamheden

Artikel 3

1. Opgegeven leveringstermijnen en termijnen waarbinnen de uitvoering van de werkzaamheden gerealiseerd moet zijn, zijn vrijblijvend en niet fataal in de zin van de wet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van bovengenoemde termijnen door OnzeStroom leidt slechts tot verzuim van OnzeStroom, indien OnzeStroom, na verloop van de overeengekomen termijn door de wederpartij schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn voor nakoming, in gebreke is gesteld en OnzeStroom alsnog niet nakomt binnen de bedoelde redelijke termijn.
3. OnzeStroom heeft het recht op verlenging van de termijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, indien door overmacht, door voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden of door enige wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, in redelijkheid niet van OnzeStroom kan worden gevergd dat overeengekomen termijnen worden gerealiseerd.
4. Indien de overeengekomen termijnen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel worden vertraagd ten gevolge van factoren welke niet te wijten zijn aan noch voor rekening van OnzeStroom komen, dienen de daaruit voor OnzeStroom voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed.
5. Het staat OnzeStroom vrij om leveringen en uitvoeringen van opdrachten in gedeelten te laten geschieden. Elke levering c.q. fase van uitvoering wordt alsdan als een afzonderlijke transactie beschouwd.
6. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de door de wederpartij opgegeven maten, tekeningen en bepalingen van de overeenkomst. Eventuele tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, voorbeelden en berekeningen die door OnzeStroom zijn gemaakt, blijven eigendom van OnzeStroom. De wederpartij is niet bevoegd om deze stukken aan derden ter hand te stellen, te tonen of te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen. Bij overtreding van deze bepaling is de wederpartij ten behoeve van OnzeStroom een direct opeisbare en niet voor verrekening of matiging vatbare boete verschuldigd van € 10.000,-, onverminderd het recht van OnzeStroom om volledige schadevergoeding te vorderen.
7. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van OnzeStroom krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht c.q. overeenkomst.
8. OnzeStroom is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.
9. OnzeStroom is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken.

Verplichtingen wederpartij

Artikel 4

1. De wederpartij is verplicht ervoor te zorgen dat OnzeStroom tijdig kan beschikken over al hetgeen OnzeStroom nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen:
 - a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - b. het gebouw, het terrein of de ruimte waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en afvoer van bouwstoffen, hulpmiddelen, materialen en werktuigen;
 - d. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
 - e. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in het gebouw, het terrein of de ruimte waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven orders en aanwijzingen.
4. De wederpartij draagt verantwoordelijkheid voor hulpmiddelen en bouwstoffen bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, welke door hem zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld. De schade voortvloeiende uit de ongeschiktheid van de betreffende middelen, dient door de wederpartij aan OnzeStroom te worden vergoed.
5. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van OnzeStroom behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door OnzeStroom uit te voeren werk daardoor geen vertraging oploopt. Eventuele schade ten gevolge van hiervoor bedoelde vertraging, komt voor rekening van de wederpartij.
6. De wederpartij is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Verplichtingen OnzeStroom

Artikel 5

1. OnzeStroom is verplicht zich naar beste kunnen in te spannen om het overgekomen werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. OnzeStroom dient het werk zodanig uit te voeren dat door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk worden opgevolgd.
2. OnzeStroom is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de wederpartij voorgeschreven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven hulpmiddelen of bouwstoffen. Voorgaande geldt slechts indien OnzeStroom de bedoelde onvolkomenheden of gebreken kende of deze redelijkerwijs behoorde te kennen.
3. Het werk en de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zijn voor verantwoordelijkheid van OnzeStroom met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
4. OnzeStroom wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor rekening van OnzeStroom.

Prijzen, meer- en minderwerk

Artikel 6

1. Door OnzeStroom opgegeven prijzen zijn netto prijzen en gelden derhalve tenzij uitdrukkelijk anders vermeld exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering van de overeenkomst vallende overheidslasten.
2. Eventuele wachturen alsmede voorrijdkosten en verloren uren, indien OnzeStroom dan wel haar transporteur tevergeefs arriveert op de plaats waar de levering en/of werkzaamheden ingevolge de overeenkomst behoren te worden uitgevoerd, zullen door OnzeStroom aan de wederpartij in rekening kunnen worden gebracht.
3. OnzeStroom heeft het recht een eventuele prijsverhoging aan de wederpartij in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst overheidslasten, sociale lasten, belastingen of heffingen een verhoging ondergaan of nieuwe ontstaan, alsmede bij wijziging van de valutaverhoudingen, prijsverhogingen door toeleveranciers van OnzeStroom en bij andere wijzigingen in de prijsbepalende factoren, waaronder in ieder geval grondstofprijzen. Dit geldt ook indien voornoemde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien waren.
4. Indien de in het vorige artikellid vermelde prijsverhoging per keer meer dan 20% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, mits de wederpartij uiterlijk binnen tien dagen nadat hij in kennis is gesteld van de prijsverhoging, schriftelijk aan OnzeStroom te kennen heeft gegeven van dit recht gebruik te zullen maken.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd. OnzeStroom zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan OnzeStroom een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren zaken.
7. Indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maar een natuurlijk persoon is, gelden afwijkende bepalingen. Prijsverhogingen, welke zijn ontstaan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, mogen worden doorberekend c.q. in rekening worden gebracht aan de wederpartij, mits de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte is gebracht. De wederpartij is in dat geval gebonden aan de gewijzigde prijs. Prijsverhogingen welke binnen een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, zijn ontstaan, mogen eveneens aan de wederpartij worden doorberekend met dien verstande dat de wederpartij in dat geval het recht heeft om binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het bericht van de prijswijziging, onderhavige overeenkomst te ontbinden zonder overigens schadevergoeding te kunnen eisen of zich op enigerlei opschortingsrecht of verrekening te kunnen beroepen jegens OnzeStroom.

Opneming

Artikel 7

1. OnzeStroom zal de wederpartij schriftelijk uitnodigen om tot opneming van het uitgevoerde werk over te gaan zodra OnzeStroom van mening is dat het werk binnen afzienbare termijn voltooid zal zijn.
Opneming dient te geschieden door de wederpartij en strekt ertoe, te beoordelen of OnzeStroom aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. De schriftelijke uitnodiging van OnzeStroom zal een datum voor opneming bevatten, indien de wederpartij op deze datum verhinderd is, zal hij OnzeStroom dit binnen 5 dagen na ontvangst van de uitnodiging laten weten waarna het tijdstip van opneming door beide partijen in onderling overleg zal worden bepaald.
2. Nadat het werk door de wederpartij is opgenomen, zal de wederpartij OnzeStroom binnen 5 werkdagen schriftelijk op de hoogte stellen of het werk al dan niet door hem is goedgekeurd. Eventuele onthouding van goedkeuring zal geschieden onder vermelding van de gebreken die tot deze beslissing hebben geleid.
3. Indien de wederpartij niet binnen de in het voorgaande lid bedoelde 5 werkdagen OnzeStroom op de hoogte heeft gesteld van zijn beoordeling, dan zal het werk worden geacht te zijn goedgekeurd op de zesde dag na opneming.
4. Indien de wederpartij niet ingaat op de schriftelijke uitnodiging van OnzeStroom tot opneming van het werk, dan wel niet overgaat tot het kenbaar maken verhinderd te zijn op het door OnzeStroom voorgestelde tijdstip, is OnzeStroom verplicht om de wederpartij nog éénmaal in de gelegenheid tot opneming te stellen middels een uitnodiging per aangetekend schrijven. Geeft de wederpartij wederom geen gehoor aan betreffende uitnodiging, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd met ingang van de zesde dag na de datum genoemd in de tweede uitnodiging.
5. Behoudens hetgeen bepaald in het derde lid van dit artikel zal het aangelegde/gebouwde eveneens worden geacht te zijn goedgekeurd op het moment dat de wederpartij het aangelegde/gebouwde in gebruik heeft genomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Kleine gebreken die in een eventuele onderhoudstermijn door OnzeStroom kunnen worden hersteld, kunnen nimmer een reden vormen voor de wederpartij om zich te onthouden van goedkeuring, mits de betreffende gebreken een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Dergelijke kleine gebreken zullen zo spoedig mogelijk door OnzeStroom worden hersteld.
7. Indien de wederpartij zich heeft onthouden van goedkeuring zal hetgeen in dit artikel is bepaald opnieuw van toepassing zijn zodra de door de wederpartij aangegeven gebreken door OnzeStroom zijn hersteld c.q. verholpen.

Oplevering

Artikel 8

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd, indien het overeenkomstig artikel 7 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd dan wel de wederpartij het aangelegde/gebouwde in gebruik heeft genomen.
2. Op de eerstvolgende dag na oplevering van het werk dan wel de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd, zal de termijn voor onderhoud gaan lopen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, belooft deze onderhoudstermijn 30 dagen en heeft deze voor OnzeStroom ten doel de kleine gebreken te verhelpen.
3. Indien een bepaalde datum voor oplevering is overeengekomen, zal deze ten gevolge van bijzondere omstandigheden automatisch worden verlengd, zonder dat OnzeStroom hierdoor schadeplichtig wordt jegens de wederpartij. Als bijzondere omstandigheid wordt aangemerkt hetgeen in artikel 9 is bepaald.
4. OnzeStroom zal nimmer schadeplichtig zijn jegens de wederpartij indien een bepaalde datum voor oplevering door OnzeStroom ten gevolge van welke omstandigheid dan ook, wordt overschreden.

Bijzondere omstandigheden

Artikel 9

1. Bijzondere omstandigheden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, stormschade, andere natuurrampen, belemmeringen door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, belemmeringen ten gevolge van het tekort aan personeel door welke omstandigheid dan ook, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, verlies of beschadiging van goederen bij transport, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van OnzeStroom, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand of storingen in het bedrijf van OnzeStroom of leveranciers van OnzeStroom, ziekte van onvervangbare werknemers, energiestoringen en/of overstromingen leveren voor OnzeStroom overmacht op, die OnzeStroom ontheft van de verplichting tot levering c.q. uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe genaamd kan doen gelden.
2. OnzeStroom is in bovengenoemde omstandigheden bevoegd, zulks geheel te zijner beoordeling, om de overeenkomst te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de bijzondere omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.
3. OnzeStroom heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat hij de verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien OnzeStroom bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare gedeelte afzonderlijk te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet wanneer het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft

Aansprakelijkheid, vrijwaring

Artikel 10

1. OnzeStroom is niet aansprakelijk, behoudens voor zover aan diens grove schuld c.q. opzet is te wijten, voor schade met inbegrip van bedrijfs- en/of gevolgschade, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. overmacht zoals omschreven in artikel 9.
- b. daden of nalatigheden van de wederpartij, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld, waaronder het onzorgvuldig gebruik van het af-/opgeleverde.
- c. nalatigheden van de wederpartij in het onderhoud van de geleverde zaken.
- d. beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van invloeden van buitenaf, houtaantastende schimmels, boutaantastend ongedierte of enige andere van buitenafkomende oorzaak.

2. Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van OnzeStroom, uit welchen hoofde dan ook, steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en beperkt tot het bedrag van de factuur. Ingeval van betaling in termijnen, ziet hetgeen in de voorgaande zin is bepaald op het tot het schadeveroorzakende voorval gefactureerde bedrag.

3. OnzeStroom is nimmer verplicht geleden schade van de wederpartij te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn verzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.

4. De wederpartij vrijwaart OnzeStroom tegen alle aanspraken terzake van eventueel door of in verband met het af-/opgeleverde dan wel het bezit of gebruik daarvan direct of indirect bij derden veroorzaakte schade hoe en in welke vorm dan ook, voor zover deze verder gaan dan de aansprakelijkheid van OnzeStroom jegens de wederpartij ingevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

5. De wederpartij vrijwaart OnzeStroom tegen alle aanspraken van hem en derden veroorzaakt door een gebrek in het geleverde welke mede veroorzaakt is door een gedraging van de wederpartij of van zijn ondergeschikten, waaronder begrepen het eventueel vervaardigen door OnzeStroom van producten conform instructies van de wederpartij.

6. Mochten in een gerechtelijke procedure enige bepaling uit dit artikel als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waarvoor OnzeStroom verzekerd is en tot het maximum waarvoor OnzeStroom verzekerd is, dan wel waarvoor hij zich had moeten verzekeren mede gelet op de terzake in de branche geldende voorwaarden.

Ontbinding

Artikel 11

OnzeStroom is, onverminderd alle voor OnzeStroom uit de wet voortvloeiende mogelijkheden, bevoegd tot tussentijdse ontbinding van de overeenkomst:

- a. Bij verzoek tot verlening van surséance van betaling door de wederpartij;
- b. Bij het aanhangig maken door de wederpartij van een procedure in het kader van de wet schuldsanering natuurlijke personen.
- c. Door faillissement of ondercuratelestelling van de wederpartij of bij benoeming van een bewindvoerder krachtens wettelijk voorschrift over het vermogen van de wederpartij.
- d. Door overlijden van de wederpartij.
- e. Door overschrijding door de wederpartij van enige uit de overeenkomst dan wel onderhavige voorwaarden voortvloeiende termijn.

Toerekenbare tekortkoming

Artikel 12

1. Indien wederpartij enige bepaling van deze overeenkomst, ondanks schriftelijke aanmaning, niet nakomt, is OnzeStroom, onverminderd alle voor OnzeStroom uit de wet voortvloeiende mogelijkheden, naar zijn keuze bevoegd:
 - a. de overeenkomst te ontbinden, waarbij de wederpartij gehouden is tot vergoeding van de daardoor door OnzeStroom geleden schade;
 - b. nakoming, voor zover mogelijk, van de wederpartij te vorderen, alsmede schadevergoeding.
2. De kosten van OnzeStroom, gepaard gaande met de in lid 1 sub a bedoelde vorderingen waaronder mede worden begrepen te derven rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onder welke kosten *zijn* begrepen kosten voor rechtsbijstand, komen ten laste van de wederpartij.

Betaling

Artikel 13

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder enige korting, verrekening en/of aftrek. Deze termijn geldt als fatale termijn.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft met betaling binnen de in het voorgaande lid genoemde termijn, zal de wederpartij aan OnzeStroom rente verschuldigd zijn van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand zal worden gerekend. Betreffende rente zal worden berekend over het alsdan verschuldigde bedrag, vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden. De wederpartij is bij overschrijving van de betalingstermijn eveneens gehouden tot vergoeding van zowel

de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten welke ten minste 15% van de hoofdsom zullen bedragen, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door OnzeStroom zijn gemaakt. Onder de in voorgaande volzin bedoelde kosten vallen onder meer kosten van rechtskundige bijstand, proceskosten en kosten betreffende het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder.

3. Indien wederpartij niet voldoet aan enige betalingsverplichting heeft OnzeStroom het recht al zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede uit hoofde van andere soortgelijke verbintenissen jegens de wederpartij op te schorten.
3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
4. Indien met betrekking tot een door de wederpartij aan OnzeStroom te betalen bedrag een betalingstermijn is overeengekomen, is het door de wederpartij verschuldigde bedrag desalniettemin direct opeisbaar ingeval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij. Deze regeling geldt ook indien de wederpartij in verzuim is met enige andere op hem jegens OnzeStroom rustende verplichting.

Eigendomsvoorbehoud, risico-overgang

Artikel 14

1. De door OnzeStroom geleverde goederen blijven eigendom van OnzeStroom totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. De door OnzeStroom afgeleverde zaken, die krachtens het eerste lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden verwerkt, doorverkocht en/of doorgeleverd. De wederpartij is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander beperkt recht op te vestigen
3. Onverminderd hetgeen in het eerste lid is bepaald, zijn de door OnzeStroom geleverde goederen volledig voor rekening en risico van de wederpartij vanaf het moment van levering. De wederpartij is verplicht bij (af)levering het geleverde te controleren op gebreken. Indien de wederpartij het geleverde accepteert wordt hij geacht daarmee te hebben verklaard dat het geleverde voldoet aan de overeenkomst en geen gebreken bevat.
4. Zodra de wederpartij op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens OnzeStroom, of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft OnzeStroom het recht vorenbedoelde zaken terug te nemen zonder dat hiervoor eerst rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder hierdoor schadeplichtig te worden jegens de wederpartij. Indien terugname niet mogelijk is door welke reden dan ook, zal de wederpartij aan OnzeStroom een schadevergoeding moeten betalen. De wederpartij is verplicht volledige medewerking te verlenen aan alle handelingen en verrichtingen ter effectuering van het in dit artikel geregelde eigendomsvoorbehoud.
5. Wanneer OnzeStroom op grond van het in dit artikel bepaalde zijn zaken terugneemt ontstaat daaruit geen enkele schadeplichtigheid jegens de wederpartij. De door OnzeStroom in redelijkheid te bepalen waarde die de teruggenomen zaken op het moment van terugneming voor OnzeStroom hebben, met welke waardebeoordeling de wederpartij zich bij voorbaat akkoord verklaart, zal na aftrek van de door OnzeStroom gemaakte kosten van transport, controle en opslag in mindering strekken op het door OnzeStroom te vorderen bedrag.

Annulering

Artikel 15

1. Annulering door de wederpartij van een reeds gesloten overeenkomst tussen OnzeStroom en de wederpartij, kan slechts geschieden met schriftelijke instemming van OnzeStroom. De wederpartij is verplicht aan OnzeStroom alsdan een vergoeding van 35% van de aanneemsom te betalen als zijnde schadeloosstelling.
2. Indien de wederpartij weigert over te gaan tot afname van de bij OnzeStroom bestelde goederen, is hij niettemin gehouden tot vergoeding aan OnzeStroom van het volledige bedrag van betreffende goederen.
3. De wederpartij vrijwaart OnzeStroom tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering van de opdracht dan wel weigering tot afname van de bestelde goederen.
4. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald, behoudt OnzeStroom zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen, alsmede volledige vergoeding van de schade te eisen.

Privacy en gegevensbescherming

Artikel 16

1. De wederpartij is verplicht de benodigde persoonsgegevens aan OnzeStroom te overhandigen, voor zover de overeenkomst met OnzeStroom dit vereist. Met het sluiten van de overeenkomst gaat de wederpartij akkoord met het vastleggen en bewaren van zijn gegevens door OnzeStroom. De benodigde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de betrokken partijen maar bevatten minimaal de volgende gegevens:
 - a) Voorletters of voornamen en achternaam van de wederpartij;
 - b) Adresgegevens van de wederpartij of bedrijfsgegevens van de wederpartij;
 - c) Contactgegevens zoals telefoonnummer en/of e-mailadres;
 - d) Overige gegevens zoals IBAN, KvK nummer en btw gegevens.
2. Vastgelegde persoonsgegevens van de wederpartij, worden door OnzeStroom gebruikt voor de administratie van de overeenkomst en deze persoonsgegevens zullen niet met andere partijen worden gedeeld, tenzij dat dit administratief noodzakelijk en/of wettelijk vereist wordt.
3. OnzeStroom maakt gebruik van beveiligde verbindingen op haar geregistreerde websites en e-mail communicatie om daarmee de beveiliging van de persoonsgegevens van de wederpartij te waarborgen.
4. OnzeStroom bewaart de persoonsgegevens van de wederpartij voor administratieve doeleinden gedurende de overeenkomst en zolang dat administratief noodzakelijk, of wettelijk vereist is.
5. De wederpartij is gerechtigd zijn persoonsgegevens op te vragen bij OnzeStroom en mag te allen tijde verzoeken de gegevens uit het systeem van OnzeStroom te laten verwijderen, tenzij er een lopende overeenkomst van toepassing is of dat de wet het bewaren van de gegevens voorschrijft.

Toepasselijk recht

Artikel 17

1. Op de tussen OnzeStroom en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar OnzeStroom ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gevestigd is. Dit beding laat het recht van OnzeStroom onverlet om een geding aanhangig te maken bij de volgens de wet bevoegde rechter.

Herroepingsrecht consumenten

Artikel 18 – Herroepingsrecht algemeen

1. De bepalingen in de artikelen 18, 19, 20 en 21 zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand voor producten en/of diensten, gesloten tussen OnzeStroom en een consument, of een klant die tevens consument is.
2. Herroeping door een consument is kosteloos. OnzeStroom brengt geen administratie- of andere kosten in rekening voor het gebruik van dit recht.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument OnzeStroom schriftelijk (per post of e-mail) ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van de herroeping. Het door OnzeStroom verstrekte modelformulier kan hierbij worden gebruikt, doch dit is niet verplicht. De consument voldoet aan de herroepingstermijn indien de mededeling vóór het verstrijken van deze termijn wordt verzonden.

Artikel 19 – Herroepingsrecht producten

1. Bij een consumentenkoop heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de herroepingstermijn, die ingaat op de dag volgend op de ontvangst van het product.
2. Gedurende de herroepingstermijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking, en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om te beoordelen of hij het wenst te behouden.
3. Het herroepingsrecht vervalt wanneer het product door de consument is beschadigd.
4. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient hij OnzeStroom binnen de Herroepingstermijn via post of e-mail op de hoogte te stellen. Het product, inclusief alle geleverde toebehoren, dient in de originele verpakking en met het eventueel ingevulde modelformulier binnen 14 dagen te worden geretourneerd naar het door OnzeStroom opgegeven adres.
5. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument.
6. OnzeStroom zal het door de consument betaalde bedrag terugbetalen zodra het geretourneerde product is ontvangen of wanneer de consument heeft aangetoond dat het product is geretourneerd. OnzeStroom behoudt zich het recht voor om waardevermindering van het product door toedoen van de consument in rekening te brengen.
7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die op maat zijn vervaardigd volgens de specificaties van de consument.

Artikel 20 – Herroepingsrecht installatie

1. Bij aanschaf van installatiewerkzaamheden heeft de consument een bedenktijd van 14 dagen, ingaand op de dag van ondertekening van de offerte.
2. De termijn van 14 dagen geldt niet indien OnzeStroom de werkzaamheden binnen deze termijn reeds heeft uitgevoerd.
3. Voor geleverde producten geldt de herroepingstermijn vanaf het moment van levering. Indien deze worden meegenomen door de installateur, gaat de termijn in op de dag van installatie. In geval van herroeping binnen 14 dagen wordt het aanschafbedrag minus de installatiekosten geretourneerd. Eventuele demontage- en transportkosten zijn voor rekening van de consument.

Artikel 21 – Herroepingsrecht diensten

1. Diensten zoals een thuisbatterij worden standaard geleverd na 14 dagen, tenzij de consument expliciet verzoekt om eerdere levering. Indien de dienst binnen de 14 dagen wordt herroepen, zal OnzeStroom de kosten naar rato van gebruik in rekening brengen.
2. OnzeStroom zal de door de consument gedane betalingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen, met gebruik van hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de terugbetaling. OnzeStroom behoudt zich het recht voor om de terugbetaling op te schorten tot de goederen zijn ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat de goederen zijn geretourneerd.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor: a. diensten van persoonlijke aard; b. diensten die vanwege hun aard niet kunnen worden teruggezonden.